



COSMOFARMA
EXHIBITION

CREIAMO VALORE.
CONDIVIDIAMO IL SAPERE.

BOLOGNA, 15-17 APRILE 2016



La farmacia digitale e l'uso dei social network

a cura di Cosmofarma e UniNetFarma

VENERDI' 15 Aprile 2016

ORE 11.00

SALA MEETING IN FARMA Pad.26

Stiamo da tempo assistendo a quello che non è un cambiamento epocale ma una nuova epoca, una rivoluzione paragonabile alla rivoluzione industriale.

La nostra società ha svoltato verso il mondo digitale: con esso tutto cambia rapidamente, la vita quotidiana delle persone, le relazioni e il lavoro. Anche la farmacia non è immune da questo grande cambiamento e il messaggio unidirezionale verso il proprio cliente si è trasformato in un dialogo basato sulla condivisione.

Oggi, infatti, la farmacia deve interagire con un consumatore sempre più informato, consapevole e attento alle proprie scelte. Il cliente della farmacia è costantemente alla ricerca di punti di riferimento qualificati che assicurino una soluzione alle sue esigenze. Pertanto la farmacia non è solo un punto di vendita ma diventa un luogo di consulenza: così come la rivoluzione industriale metteva al centro il prodotto, oggi il punto focale è la relazione, nel nostro caso quella tra farmacista e cliente. Il digitale consente quindi al farmacista di conoscere i propri clienti e di soddisfare al meglio le loro necessità, attraverso la raccolta di informazioni su stili di vita e abitudini, in modo da costituire con essi una relazione personalizzata che permetta di aumentare anche la profittabilità e la fidelizzazione del cliente.

Viste le recenti disposizioni legislative relative alla vendita di farmaci on line, le potenzialità del web sono davvero importanti, ma richiedono competenze, spesso sconosciute, che consentano al farmacista di creare effettivamente il valore aggiunto della propria farmacia.

Moderata:

PIERANGELO FISSORE, UniNetFarma

Partecipano:

DAMIANO MARINELLI, Consulente indipendente formatore di decine di farmacie in Italia e gestore del gruppo FB Formamico

MADDALENA LEALI SCHENARDI, Farmacia Serra - Genova

MASSIMO MANA, Presidente Federfarma Piemonte

LUCA SARTORETTO VERNA, Farmacia Vincente™