



**COSMOFARMA**  
EXHIBITION  
La farmacia al centro.

**CRUCIALE, COME ESSERCI.**  
**BOLOGNA**  
20 - 22 APRILE 2018



## **SMARTPHONE, APP E SMS AL SERVIZIO DEL RAPPORTO FARMACISTA-PAZIENTE**

*A cura di Cosmofarma e Stefano Chiarazzo*

SABATO 21 APRILE 2018

ORE 14,15 – 15,00

SALA MEETING IN FARMA - PAD.26

Aumentano mese dopo mese gli italiani connessi ad internet dal proprio smartphone, insieme al tempo speso ogni giorno per svago e alla ricerca di informazioni su prodotti e servizi, anche per la cura della propria salute e bellezza.

Tra le attività maggiormente in crescita anche l'e-commerce e l'utilizzo delle notifiche per rimanere sempre aggiornati sulle tematiche più rilevanti.

E allora, come possono gli smartphone facilitare il rapporto tra il paziente e il suo farmacista?

Come può il farmacista, attraverso le app e gli sms, aiutare quotidianamente il paziente a migliorare la propria salute e l'aderenza terapeutica?

E infine, quali sono i possibili benefici per il farmacista in termini di fidelizzazione dei clienti e aumento del traffico in farmacia?

Moderata:

**Stefano Chiarazzo**, consulente e formatore di marketing e comunicazione

Partecipano:

**Fabiola Papagna**, Customer Care Manager - Carepy

**Edoardo Schenardi**, Segretario - Federfarma Genova