



**COSMOFARMA**

EXHIBITION

La farmacia al centro.

**CRUCIALE, COME ESSERCI.**

**BOLOGNA**

20 - 22 APRILE 2018

**PHARMACY DIGITALIZATION: LA DIGITALIZZAZIONE DEL MONDO  
FARMACIA IN ITALIA**

*A cura di Dompè*

VENERDÌ 20 Aprile 2018

SALA MADRIGALE, PAD.36 – I PIANO

ORE 11,00-13,00

Negli ultimi anni i **processi di digitalizzazione hanno investito in modo pervasivo ogni settore e impresa**. Ne è derivata una progressiva smaterializzazione di processi e prodotti e la necessità di un maggior controllo dei flussi informativi.

Non tutti i settori, tuttavia, sembrano in grado di presidiare competenze e tecnologie, con il rischio di subire le trasformazioni in atto o di non poterne cogliere tutte le opportunità. Tra queste anche **la farmacia**, intesa nel suo ruolo di presidio sanitario sul territorio, che **sembra assistere oggi all'espansione delle tecnologie digitali senza avere ancora sviluppato una visione organica d'insieme**.

Tante sono infatti le opportunità che il "digital" apre alla farmacia: la potenza del web come mezzo di amplificazione dei messaggi e della propria offerta, le app, l'e-commerce. Il farmacista quanto conosce e quanto sfrutta questi nuovi strumenti? Conosce l'impatto che le nuove tecnologie potrebbero avere sui propri processi nei rapporti con il cittadino e con i propri *stakeholder*?

**Dompè ha promosso, in collaborazione con iFarma e con l'Università degli Studi di Milano, una ricerca sullo stato di digitalizzazione dei processi in farmacia in Italia**. Durante il convegno verranno esposti i risultati e verranno poi discussi nel corso di una tavola rotonda con attori del sistema salute in Italia e con specialisti dell'ambito digital e tech.

Presenta la Ricerca:

**"Pharmacy Digitalization. I processi di digitalizzazione delle attività di front end e back end in farmacia"** – **Laura Iacovone**, Università degli Studi di Milano

Modera e introduce:

**Laura Benfenati**, Direttore iFarma

A seguire tavola rotonda con:

**Marco Cossolo**, Presidente Federfarma Nazionale

**Eugenio Aringhieri**, CEO Dompè

**Francesca Moccia**, Vice Segretario Generale di Cittadinanzattiva

**Cesare Furlanello**, Head of Data Science Fondazione Bruno Kessler

**Luca Minotti**, EY Mediterranean Life Sciences Leader