



COSMOFARMA®  
EXHIBITION

Le relazioni al centro

**BOLOGNA**  
12-14 APRILE 2019

**PIÙ SOCIAL  
PIÙ HUMAN**

**CALENDARIO CONVEGNI ed EVENTI**  
(aggiornato al 9/4/2019)

**VENERDI' 12 APRILE**

**9.30** **La farmacia dei servizi attraverso l'utilizzo di nuovi modelli di gestione, fornire valore aggiunto alla farmacia del futuro**  
*A cura di Staff 3*  
**Sala Farma Room - Pad.36** 

**10.00** **Il ruolo dell'alimentazione nella genesi delle malattie dell'apparato digerente. La diagnosi precoce - il ruolo della farmacia**  
*A cura della Fondazione Istituto Scienze della Salute*  
**Sala Concerto - Centro Servizi - blocco D - 1 piano** 

**10.00** **Conferenza stampa e inaugurazione**  
**Aula Magna, Mezzanino Pad.25/26**

**10.30** **Microbioma "estremo". In equilibrio a tutti i costi**  
*A cura di Cosmofarma in collaborazione con il Prof. Fabio Rinaldi e con il contributo incondizionato di Giuliani*  
**Sala Bolero - Centro Servizi - blocco B - 1 piano**

**10.30** **Nutraceuticals Conference by NUCE**  
*A cura di Cosmofarma*  
**Sala Sinfonia Pad.36 - 1 piano**  
VEDI PROGRAMMA ALLEGATO

**NUTRACEUTICALS  
CONFERENCE** 

**10.30** **Luci e ombre sull'uso della Nutraceutica: dagli integratori ai farmaci vegetali novità e criticità di un mercato in continua espansione**  
*A cura di Giovanni Scapagnini*  
**Spazio Innovazione Pad.25**

**10.30** **Qualità significa non dover mai dire mi dispiace" ...: come garantire la qualità del servizio e la competitività della farmacia**  
*A cura di TradeLab in collaborazione con Tecniche Nuove*  
**Sala Meeting in Farma - Pad.30**

**CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
AREA GESTIONALE**



COSMOFARMA®  
EXHIBITION

Le relazioni al centro

**BOLOGNA**  
12-14 APRILE 2019

**PIÙ SOCIAL  
PIÙ HUMAN**

**10.45**

**Assemblea Generale ASSORAM**  
**Sala Notturmo - Centro Servizi - blocco D - 1 piano**

**10.50**



CONVEGNI  
FILONE SCIENTIFICO

**Cellulite: approfondimento sul problema e rassicurazione alle clienti sulla terapia topica con levotiroxina**

*A cura di Manetti & Roberts*

**Spazio Innovazione Pad.25**

**11.00**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
AREA GESTIONALE

**L'evoluzione del ruolo del farmacista: gestione delle cronicità in vari ambiti (respiratorio, gastroenterologico, antalgico). Importanza dello screening, strumenti di *counseling* e formazione**

*A cura di Chiesi Farmaceutici S.p.A*

**Sala Madrigale - Pad.36 - 1 piano**

**11.15**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
MONDO DIGITALE

**Drive The Change - Strumenti di gestione della farmacia nel mondo digitale**

*A cura di Dompè*

**Sala Armonia - Pad.36 - 1 piano**

**11.30**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
SCENARIO

**La farmacia del futuro: da canale distributivo a farmacia di relazione professionale**

*A cura di Doxa Pharma e Cosmofarma*

**Sala Meeting in Farma - Pad.30**

**11.45**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
MONDO DIGITALE

**La farmacia e i nativi digitali ..... dentro o fuori. Come conquistare i consumatori digitali**

*A cura di Luxury Lab Cosmetics, Now, Mobil M e BD Rowa Italy*

**Spazio Innovazione Pad.25**

**12.45**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
AREA GESTIONALE

**Controllo di gestione in farmacia: indicatori, indici e “numeri” da monitorare**

*A cura di Giulio Sensi - Cesare Patella - Studio Falorni Pisa*

**Sala Meeting in Farma - Pad.30**

**14.00**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
AREA GESTIONALE

**COSMETIC SUMMIT**

*A cura di Cosmofarma*

*Sponsored by Laboratories Lierac Paris*

**Spazio Innovazione Pad.25**

VEDI PROGRAMMA ALLEGATO

**14.15**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
AREA GESTIONALE

**Scuola di formazione per collaboratori**

*A cura di Shackleton Consulting*

**Sala Meeting in Farma - Pad.30**

**14.30**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
SCENARIO

**La farmacia online in Europa, case histories e prospettive per l'Italia**

*A cura di Pharmacy Scanner*

**Sala Bolero - Centro Servizi - blocco B - 1 piano**



COSMOFARMA®  
EXHIBITION

Le relazioni al centro

**BOLOGNA**  
12-14 APRILE 2019

**PIÙ SOCIAL  
PIÙ HUMAN**

**14.30**



RELAZIONI  
UMANE

**Il futuro del lavoro: the human touch - nuove competenze per una nuova professionalità**

*A cura di Alessandra De Carlo*

**Sala Melodia -Centro Servizi – blocco B - 1 piano**

**14.30**

**Da farmacisti a imprenditori: evoluzione del ruolo dell'agente nella relazione con il punto vendita**

*A cura di TRUEBLUE*

**Sala Armonia - Pad.36 - 1 piano**

**14.30**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
SCENARIO

**Dubai: hub logistico ed una reale opportunità di business per le aziende farmaceutiche per il Medio Oriente**

*A cura di Tripharma Logistics*

**Sala Serenata - Pad.36 – 1 piano**

**15.45**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
AREA GESTIONALE

**Competenze 2082**

*A cura di Shackleton Consulting*

**Sala Concerto -Centro Servizi – blocco D - 1 piano**

**16.30**



CONVEGNI FILONE  
SCIENTIFICO

**I farmaci biosimilari tra innovazione e sostenibilità economica**

*Con il contributo non condizionato di Techdow Pharma Italy*

**Sala Bolero -Centro Servizi – blocco B - 1 piano**

**16.30**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
MONDO DIGITALE

**Open Innovation e Digital Health: accelerare i processi di innovazione per un approccio paziente centrico fondato sulla relazione**

*A cura di G2-Startups*

**Sala Meeting in Farma - Pad.30**

**16.30**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
SCENARIO

**I Farmacisti non titolari si confrontano sulle ultime normative che stanno modificando il mondo delle farmacie in Italia: possibilità, rischi e prospettive**

*A cura di Fiafant*

**Sala Farma Room - Pad.36**

**17.00**



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
MONDO DIGITALE

**La trasformazione digitale nella farmaceutica: dal change management alla talent acquisition, l'evoluzione parte dalle persone.**

*A cura del Master in Digital Strategy, Politecnico di Milano*

**Sala Meeting in Farma - Pad.30**



COSMOFARMA®  
EXHIBITION

Le relazioni al centro

**BOLOGNA**  
12-14 APRILE 2019

**PIÙ SOCIAL  
PIÙ HUMAN**

**17.00** CERIMONIA DI PREMIAZIONE Innovation & Research Award  
Cosmofarma 2019  
*Aula Magna, Mezzanino Pad.25-26*

## SABATO 13 APRILE

**9.30** CONVEGNO ISTITUZIONALE  
**Federfarma: da 50 anni a fianco della farmacia**  
A cura di Federfarma e Sunifar  
*Aula Magna, Mezzanino Pad.25-26*



**10.30** Nutraceuticals Conference by NUCE  
A cura di Cosmofarma  
*Sala Madrigale Pad.36 - 1 piano*



**11.00** Il paziente cronico oggi in farmacia  
A cura di Hespro Srl  
*Sala Serenata - Pad.36 - 1 piano*

**11.30** L'ARENA BY COSMOFARMA  
A cura di Cosmofarma con la collaborazione di 24ORE Business School  
*Sala Notturmo - Centro Servizi - blocco D- 1 piano*



**11.45** 5 motivi per cui dovresti aprire un e-commerce per la tua farmacia  
A cura di Elena Caramanico, Caygri  
*Sala Meeting in Farma - Pad.30*



**12.30** Botta e risposta  
A cura di Damiano Marinelli  
*Sala Bolero - Centro Servizi - blocco B - 1 piano*



Su registrazione al link: <https://ka308-f293d8.pages.infusionsoft.net/>



COSMOFARMA®  
EXHIBITION

Le relazioni al centro

**BOLOGNA**  
12-14 APRILE 2019

**PIÙ SOCIAL  
PIÙ HUMAN**

12.45



CONVEGNI  
FILONE SCIENTIFICO

**Le più comuni dermatiti osservabili in farmacia : algoritmo per il riconoscimento clinico**

*A cura di Marcello Monti, Università degli Studi di Milano e con il contributo incondizionato di MOST COSMETICI*

**Spazio Innovazione Pad.25**

12.45



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
AREA GESTIONALE

**La veterinaria in farmacia e la farmacia *pet*ferenziale**

*A cura di MSD Animal Health*

**Sala Farma Room Pad.36**

12.45



RELAZIONI  
UMANE

**Reparto dermocosmetico: relazione personale e professionale per una vendita etica ed efficace.**

*A cura di AIICQ (Associazione Italiana Informatori Cosmetici Qualificati) e Sevolutions*

**Sala Meeting in Farma - Pad.30**

13.30

**Assemblea Nazionale Soci SIFAP**

**Sala Corale - Pad.36 - 1 piano**

14.00



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
AREA GESTIONALE

**La Farmacia italiana nell'arena competitiva (multicanale) di oggi.**

*L'elemento umano e lo spazio fisico come elementi strategici di fidelizzazione del cliente e di redditività della Farmacia*

ESIBIZIONE LIVE di Mr. Creative & Mr. Performance

*A cura di Mobil M*

**Sala Concerto -Centro Servizi – blocco D - 1 piano**

14.00



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
AREA GESTIONALE

**Porta la tua farmacia alle stelle. Restyling e innovazione nell'area dei servizi per far decollare la tua farmacia**

*A cura di Sartoretto Verna*

**Sala Notturmo - Centro Servizi – blocco D- 1 piano**

14.15



CONVEGNI  
FILONE ISTITUZIONALE

**Documenti di consegna digitali: oltre la fattura, verso la piena collaborazione di filiera**

*A cura di Promofarma Srl e Consorzio DAFNE*

**Sala Bolero -Centro Servizi – blocco B - 1 piano**

14.15



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
AREA GESTIONALE

**L'aderenza terapeutica, nuova frontiera per la farmacia dei servizi**

*A cura di INFARMA*

**Sala Meeting in Farma - Pad.30**

14.30



CONVEGNI  
FILONE MANAGERIALE  
AREA GESTIONALE

**10 numeri per la sostenibilità economica della farmacia + 1 (il valore della prossimità)**

*A cura di Franco Falorni - Giulio Sensi - Studio Falorni Pisa*

**Sala Farma Room Pad.36**



COSMOFARMA<sup>®</sup>  
EXHIBITION

Le relazioni al centro

**BOLOGNA**  
12-14 APRILE 2019

**PIÙ SOCIAL  
PIÙ HUMAN**

**14.30**

**Cosmofarma Business Conference  
L'importanza delle relazioni umane**

**REGISTRAZIONE OBBLIGATORIA**

*A cura di Cosmofarma e Sponsorizzata da Giuliani  
Aula Magna Mezzanino Pad.25-26*



**14.30**

**CORSO DI FORMAZIONE**

**PREPARAZIONI MAGISTRALI A BASE DI CANNABIS, LE LINEE GUIDA SIFAP  
PER L'ALLESTIMENTO E I CONTROLLI**

**ISCRIZIONE OBBLIGATORIA**

*A cura di SIFAP*

**Sala Corale - Pad.36 - 1 piano**



**14.30**

**Diventare una farmacia oncologica specializzata: formazione, servizi e  
prodotti per supportare pazienti e familiari**

*A cura di Martha Healthcare*

**Spazio Innovazione Pad.25**



**14.30**

**Uno Sguardo al Futuro con l'Innovazione del Presente**

*A cura di Fenagifar*

**Sala Serenata - Pad.36 - 1 piano**



**14.30**

**Il diabete in farmacia: come aumentare la redditività di categoria e  
riacquistare il proprio ruolo professionale**

*A cura di Biochemical Systems*

**Sala Arpeggio - Pad.36 - 1 piano**



**14.30**

**Prevenzione e presa in carico del paziente: il futuro della sanità  
sostenibile**

*A cura di Federfarma Servizi*

**Sala Madrigale - Pad.36 - 1 piano**



**15.00**

**Th.Kohl: cent'anni di storia, centinaia di storie**

*A cura di TH.KOHL*

**Sala Meeting in Farma - Pad.30**

**15.15**

**Cellulite: approfondimento sul problema e rassicurazione alle clienti  
sulla terapia topica con levotiroxina**

*A cura di Manetti & Roberts*

**Spazio Innovazione Pad.25**





COSMOFARMA<sup>®</sup>  
EXHIBITION

Le relazioni al centro

**BOLOGNA**  
12-14 APRILE 2019

**PIÙ SOCIAL  
PIÙ HUMAN**

**15.15**



**Farmacia e Mercato Retail: come sviluppare un modello gestionale innovativo e performante per continuare ad essere competitivi**

*A cura di Gruppo Pharmaservice  
Sala Farma Room Pad.36*

**16.00**



**Senza salute mentale, la salute non e' possibile**

*A cura di ANPIF Associazione Nazionale Psicologi in Farmacia  
Sala Bolero -Centro Servizi – blocco B - 1 piano*

**16.10**



**Alliando: una soluzione per endometriosi e dismenorrea**

*A cura di Antonio Frungillo, Francesca Ruggiero, Martina Sileo  
Spazio Innovazione Pad.25*

**16.15**



**Scuola di formazione per collaboratori**

*A cura di Shackleton Consulting  
Sala Meeting in Farma - Pad.30*

**16.15**



**Nutraceutica: a caccia di informazioni qualificate**

*A cura di I FARMA  
Sala Concerto -Centro Servizi – blocco D - 1 piano*

**16.15**



**Durex e una grande sfida: riuscire a comunicare in modo efficace ai giovani in un mondo dove sono cambiate le regole del gioco**

*A cura di Durex Italia  
Sala Farma Room Pad.36*

**16.15**



**Vitamina D e calcio: come e quando integrare**

*A cura di Abiogen  
Sala Madrigale - Pad.36 - 1 piano*

**16.30**



**La dematerializzazione dei processi di “logistica amministrativa” della farmacia: ricetta, bolla, fattura e corrispettivi rigorosamente elettronici**

*A cura di Giovanni Trobetta, Studio Guandalini Bologna  
Sala Arpeggio - Pad.36 - 1 piano*

**16.30**

**ASSEMBLEA FENAGIFAR**  
*Sala Serenata - Pad.36 – 1 piano*

**16.45**



**Io e Tu! Una storia tutta da ascoltare**

*A cura di Luca Chierigato  
Sponsored by TH.KOHL  
Spazio Innovazione Pad.25*



COSMOFARMA<sup>®</sup>  
EXHIBITION

Le relazioni al centro

**BOLOGNA**  
12-14 APRILE 2019

**PIÙ SOCIAL  
PIÙ HUMAN**

17.15



**Scuola di formazione per collaboratori**

*A cura di Shackleton Consulting*

**Sala Meeting in Farma - Pad.30**

17.15



**Forme giuridiche per la gestione della farmacia anche a seguito dell'entrata in vigore della "Legge sul Capitale" (L. 124/17)**

*A cura di Francesco Falorni, Avv. Margherita Porazzini, Giulio Sensi - Studio Falorni Pisa*

**Sala Farma Room Pad.36**

17.15

**Santa Messa**

*A cura di UCFI- Unione Cattolica Farmacisti Italiani*

**Sala Melodia - Centro Servizi – blocco B - 1 piano**

**DOMENICA 14 APRILE**

10.00



**Prevenzione delle malattie e mantenimento della salute**

*A cura della Fondazione Istituto Scienze della Salute*

**Sala Concerto -Centro Servizi – blocco D - 1 piano**

ECM

10.30



**Scuola di formazione per collaboratori**

*A cura di Shackleton Consulting*

**Sala Meeting in Farma - Pad.30**

10.30



**Le catene nella farmacia: dal posizionamento nel canale al nuovo concetto di retail**

*A cura di Cosmetica Italia*

**Spazio Innovazione Pad.25**

10.45



**Storie per prendersi cura dell'anima e del business**

*Intervento a cura di Scuola Holden con il contributo incondizionato di Zentiva*

**Sala Bolero -Centro Servizi – blocco B – 1 piano**

11.15



**Evoluzione della Farmacia italiana alla luce del nuovo contesto competitivo**

*A cura di New Line*

**Spazio Innovazione Pad.25**

12.00



**Cosmetolinguistica. La grammatica del cosmetico: un percorso di persuasione attraverso le parole**

*A cura di Paola Gallas, Retail Salute Academy*

**Spazio Innovazione Pad.25**



COSMOFARMA®  
EXHIBITION

Le relazioni al centro

**BOLOGNA**  
12-14 APRILE 2019

**PIÙ SOCIAL  
PIÙ HUMAN**

**12.35**

**Leader e Manager, come gestire al meglio un Team**



*A cura di Roberto Boscia, La Cremerie*

**Spazio Innovazione Pad.25**

**14.00**

**Il consiglio professionale a supporto delle vendite: come implementare lo scontrino valorizzando la professionalità del farmacista**



*A cura di Paola Gallas, Retail Salute Academy*

**Spazio Innovazione Pad.25**