

TELEMEDICINA E DIGITALIZZAZIONE DELLA SANITÀ: TRA ENTUSIASMO E FATTORI FRENANTI

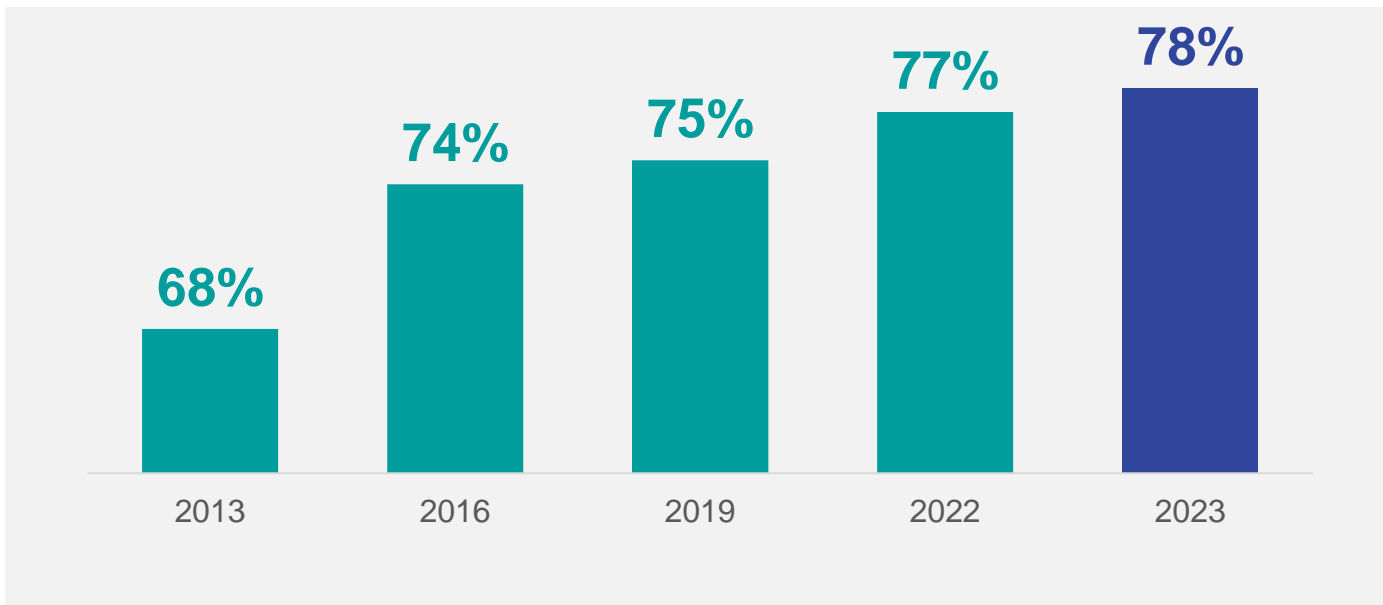
Stefania Fregosi, Head of Healthcare
Ipsos Italia

GAME CHANGERS



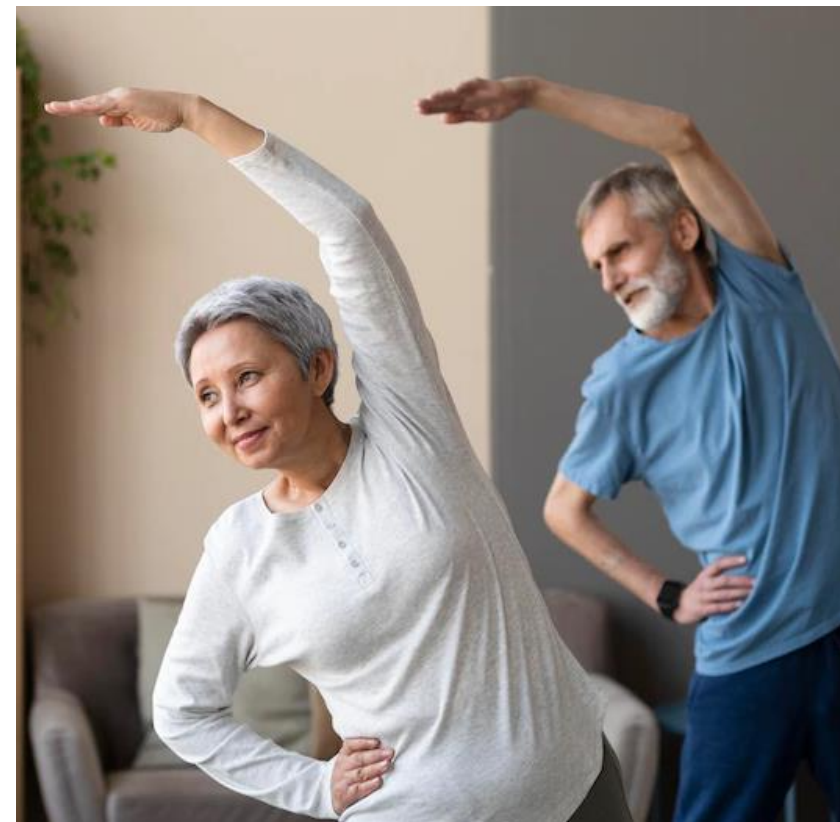
GLI ITALIANI SEMPRE PIÙ ATTENTI ALLA PROPRIA SALUTE

Più passano gli anni, più mi preoccupo della mia salute



	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64
	61%	74%	79%	81%	79%

vs 2022 63% 76% 82% 77% 82%



A.02 Qui di seguito sono riportate alcune affermazioni sulla salute e sul benessere. Quanto è d'accordo con ciascuna di queste?

NON SOLO PRESTANO ATTENZIONE, MA DIVENTANO **PROTAGONISTI DELLA LORO SALUTE**

Faccio attenzione **all'alimentazione** / seguo una dieta sana **59%**

Faccio **movimento / attività fisica** con continuità **52%**

Faccio **controlli e/o esami preventivi** / in assenza di problemi di salute specifici **42%**



A.01 Negli ultimi 12 mesi, ha fatto qualcosa per mantenere/ migliorare il suo benessere?

IL CITTADINO PAZIENTE VUOLE ESSERE PROTAGONISTA ATTIVO DELLE SCELTE CHE RIGUARDANO LA PROPRIA SALUTE



74% degli italiani

«Voglio avere un
maggior controllo sulle
decisioni relative alla
mia salute»

IL TEMA DELLA SALUTE MENTALE È SEMPRE PIU' CENTRALE...

Negli ultimi anni la preoccupazione per la salute mentale è cresciuta sempre di più, **sorpassando** quella per il cancro

**Preoccupazione
per il cancro**

34%

**Preoccupazione per
la salute mentale**

36%



...PREOCCUPA PERÒ IL LIVELLO DI BENESSERE MENTALE DEGLI ITALIANI



L'Italia è all'ultimo posto per livello di benessere mentale

Nella classifica dei 16 paesi partecipanti
AXA Study of Mind Health and Weelbeing 2023

**SOLO IL 18% DEGLI ITALIANI VIVE IN
UNA CONDIZIONE DI OTTIMO
BENESSERE MENTALE**

Donne e giovani i target più in difficoltà



DONNE

Incombenze familiari,
commenti
indesiderati, capacità
messe in dubbio



18-24 ANNI

Incertezza sul futuro,
società alla ricerca della
performance,
immagine negativa di sé,
eccessivo uso della tecnologia

Stress	55%	66%
Ansia	19%	37%
Depressione	7%	18%

...MOLTE LE CAUSE DEL MALESSERE DEI GIOVANI



**Incertezza
sul futuro**



**Genitori
iperprotettivi,
disorientati**



**Società alla ricerca
della performance**



**Sovra esposizione
a tecnologia e
a social**

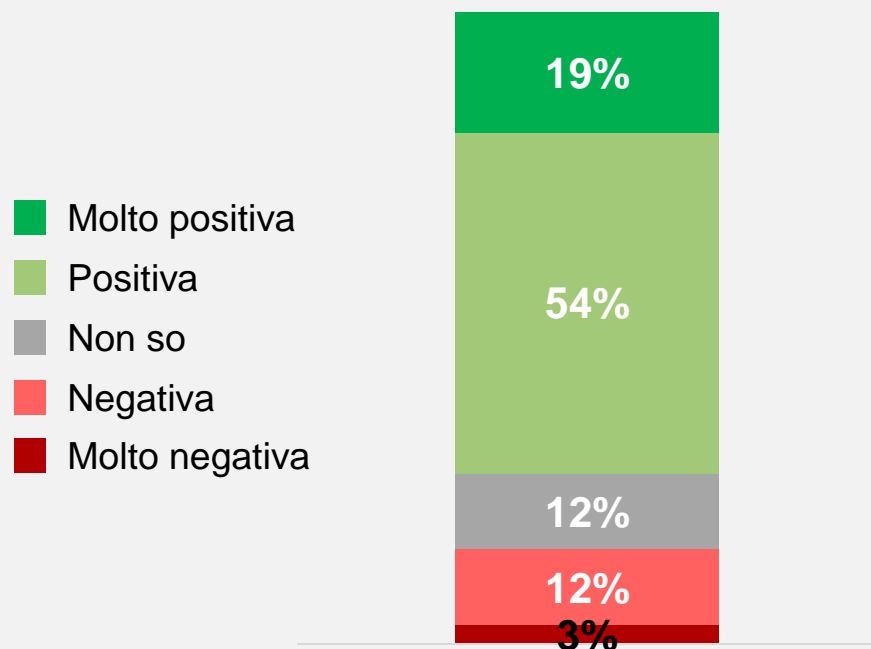
In Europa **9 milioni di adolescenti** (tra i 10 e i 19 anni) convivono con un disturbo legato alla salute mentale e il **suicidio è la seconda causa di morte**, con 3 ragazzi al giorno che si tolgono la vita.

IN UN CONTESTO DI DOMANDA DI SALUTE CRESCENTE I **SERVIZI SANITARI DIGITALI** POSSONO ESSERE UN VALIDO AIUTO



GLI ITALIANI ACCOLGONO POSITIVAMENTE IL POTENZIAMENTO DIGITALE IN AMBITO SANITARIO

Il PNRR prevede un potenziamento dei servizi digitali innovativi in ambito sanitario. Secondo lei questa innovazione sarà positiva o negativa?

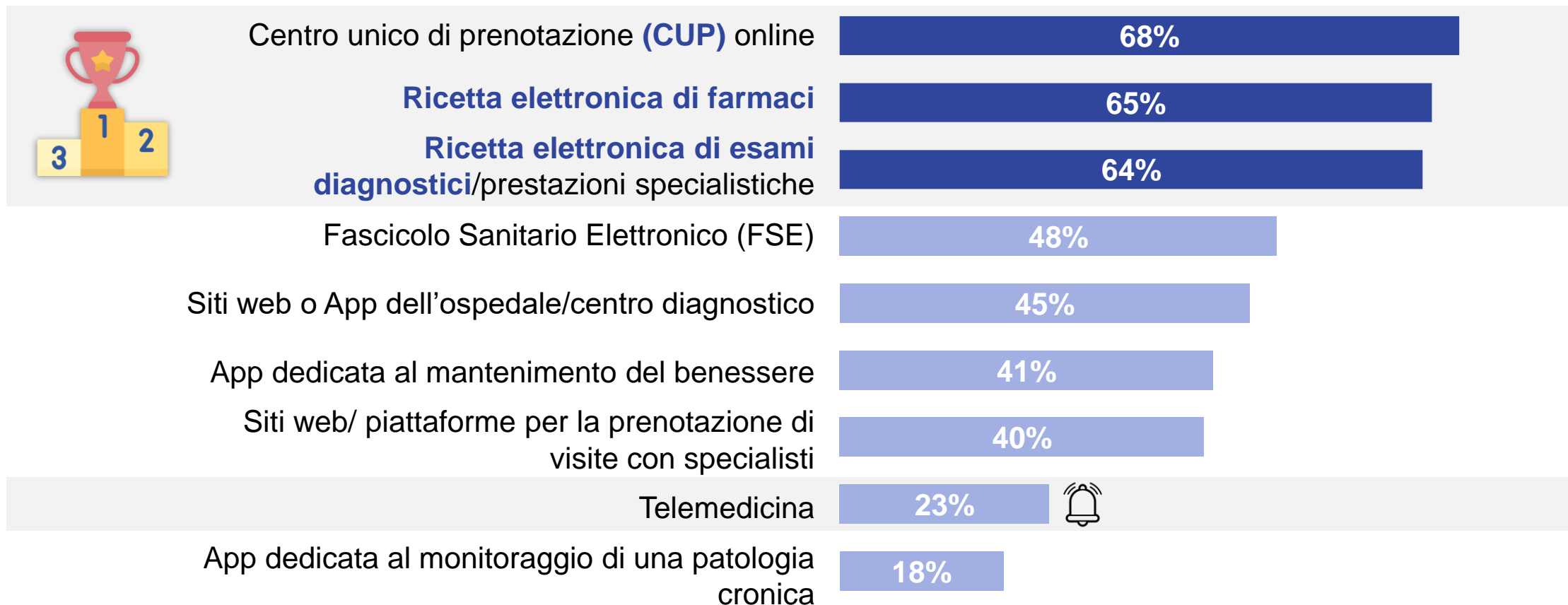


Il **73%** degli italiani dà una valutazione **positiva**



Il **15%** degli italiani dà una valutazione **negativa**

IL 95% DEGLI ITALIANI CONOSCE ALMENO UN SERVIZIO SANITARIO DIGITALE, MA SOLO 1 SU 5 CONOSCE LA TELEMEDICINA

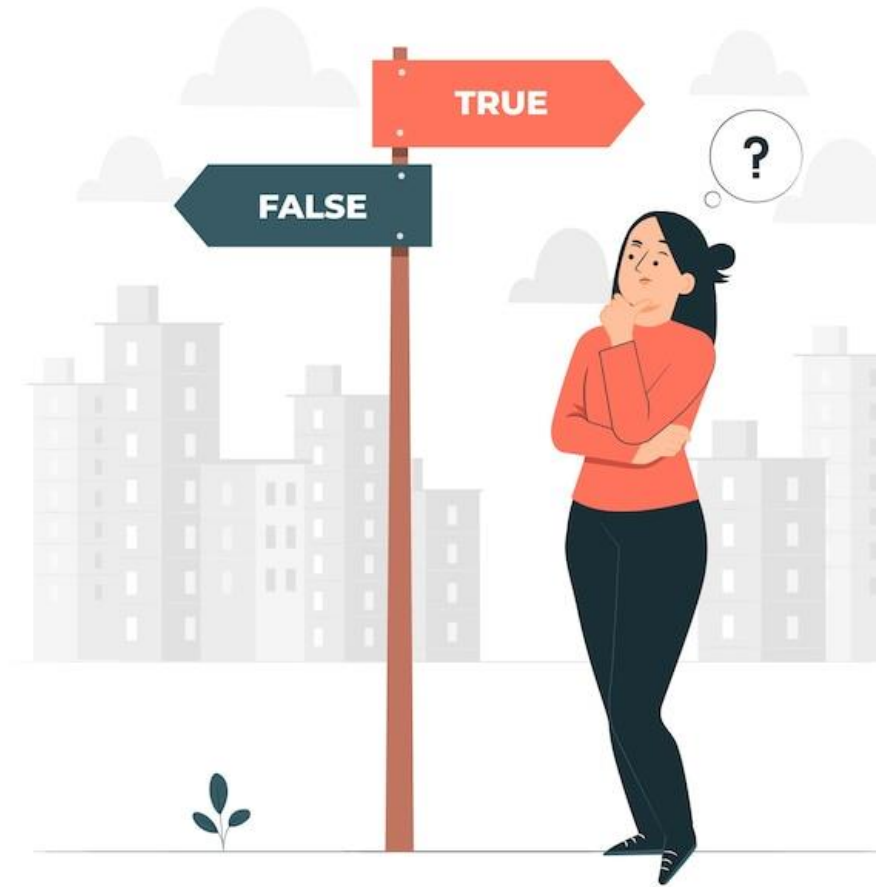


B.01 Parliamo ora di servizi digitali in ambito salute. Quali dei seguenti servizi lei conosce, anche solo per averli sentiti nominare?

C'È ANCORA MOLTA **CONFUSIONE** RIGUARDO I SERVIZI DI **TELEMEDICINA** OFFERTI



Solo il **6%** degli Italiani fornisce una **definizione corretta** della stessa.



TRA I SERVIZI SANITARI DIGITALI MAGGIORMENTE UTILIZZATI, SPICCANO QUELLI PIÙ «TRADIZIONALI»

Ricetta elettronica di farmaci/prestazioni specialistiche	1°
Centro unico di prenotazione (CUP) online	2°
Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)	3°
Siti web o App dell'ospedale/centro diagnostico	4°
App per il mantenimento del proprio benessere	5°
Siti web/piattaforme per prenotare visite con specialisti (es. MioDottore)	6°
App per il monitoraggio di una patologia cronica	7°

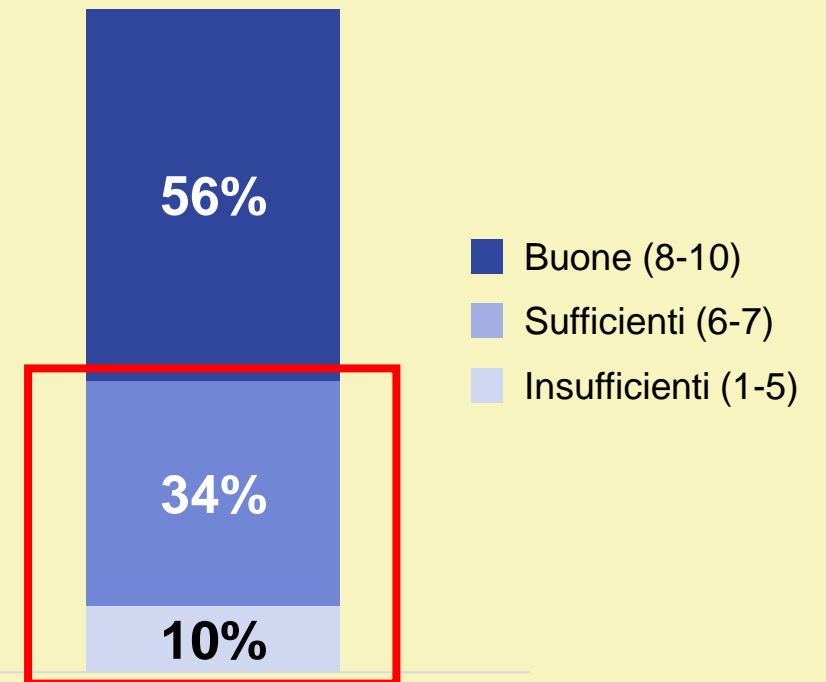
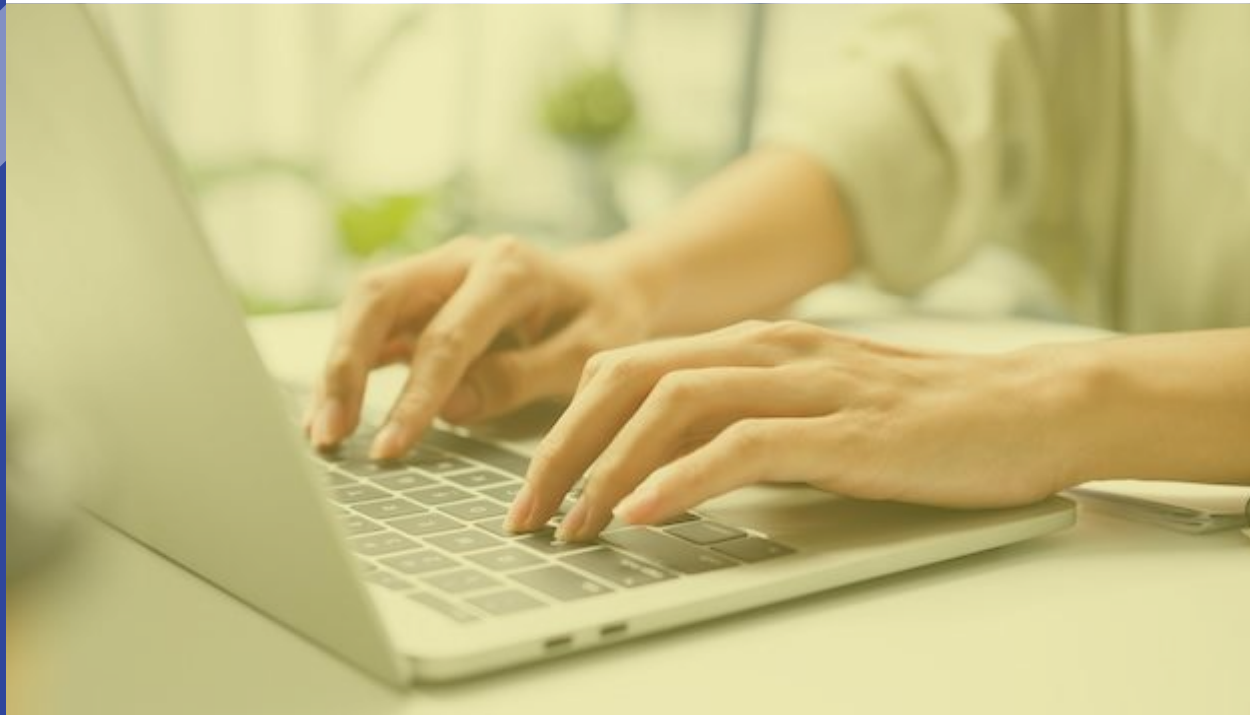


SONO ANCORA MOLTE LE BARRIERE ALL'USO DEI SERVIZI SANITARI DIGITALI



B.10 In ogni caso, quali sono per lei le principali difficoltà / gli ostacoli nell'utilizzo dei servizi sanitari digitali?

L'IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DOVRÀ PASSARE ATTRAVERSO L'ALFABETIZZAZIONE DIGITALE



B.08 Pensando in particolare ai servizi sanitari digitali, complessivamente come giudica le sue capacità di utilizzo di questi strumenti?

ALTRETTANTO ALTI, PERÒ, I VANTAGGI RICONOSCIUTI DAGLI ITALIANI, SOPRATTUTTO IN TERMINI DI COMODITÀ

Risparmio di **tempo** **56%**

Minor **spostamenti** **51%**

Velocità/tempestività dei risultati **46%**

Facilità ad **accedere** alla prestazione **36%**



Scelta tra diversi medici / specialisti altrimenti difficili da raggiungere **22%**

Possibilità di accedere ad una **cartella clinica comprensiva** di tutti i miei documenti **26%**

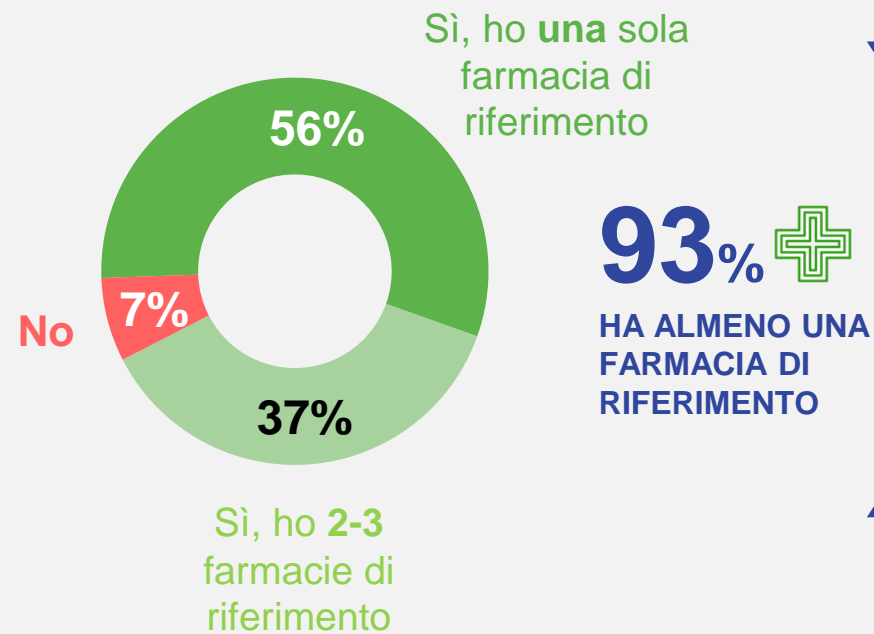
Continuità/costanza nelle cure **18%**

COME SI INSERISCE LA FARMACIA IN QUESTO CONTESTO?

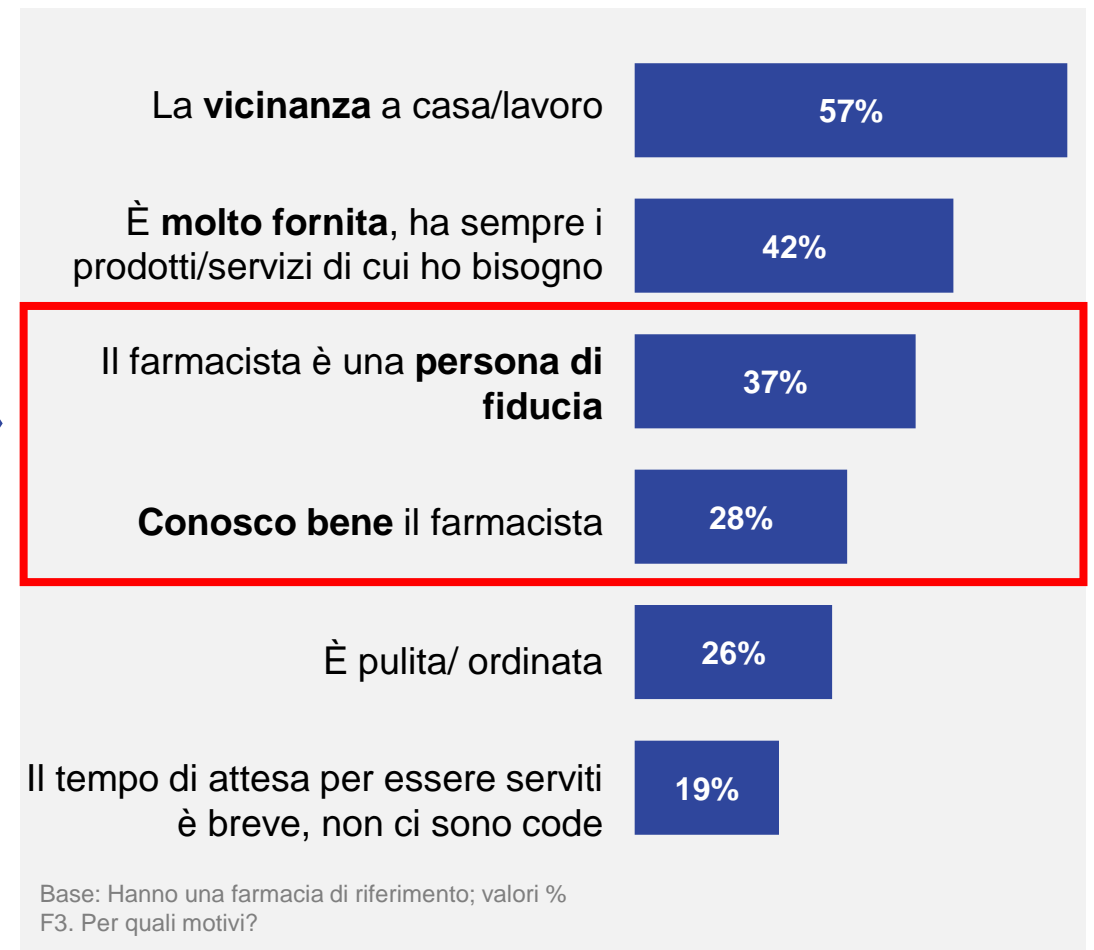


IL FARMACISTA È UN RIFERIMENTO PER IL CITTADINO - PAZIENTE

Farmacia di riferimento



Base: Totale rispondenti ; valori %
F2. Lei ha una farmacia di riferimento, dove si reca abitualmente?



Base: Hanno una farmacia di riferimento; valori %
F3. Per quali motivi?

IL FARMACISTA SVOLGE UN RUOLO DI PUBBLICA UTILITA'



43% degli italiani

(8-10)

considera il **farmacista** sempre più una **figura di riferimento in area salute**

44% degli italiani

(8-10)

ritiene che la **farmacia** svolga un **ruolo di pubblica utilità**, attraverso l'offerta di molteplici servizi

LA FARMACIA INTERCETTA I BISOGNI DEI CITTADINI EROGANDO ALCUNI TRA I PRINCIPALI SERVIZI SANITARI DIGITALI



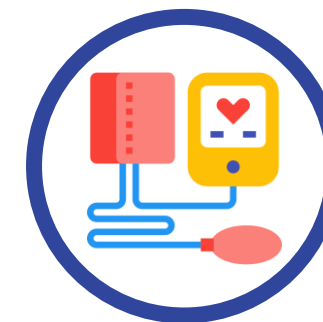
Prenotazioni di esami e visite specialistiche (CUP)

64%

delle farmacie offre questo servizio



Ricette elettroniche di farmaci / prestazioni specialistiche

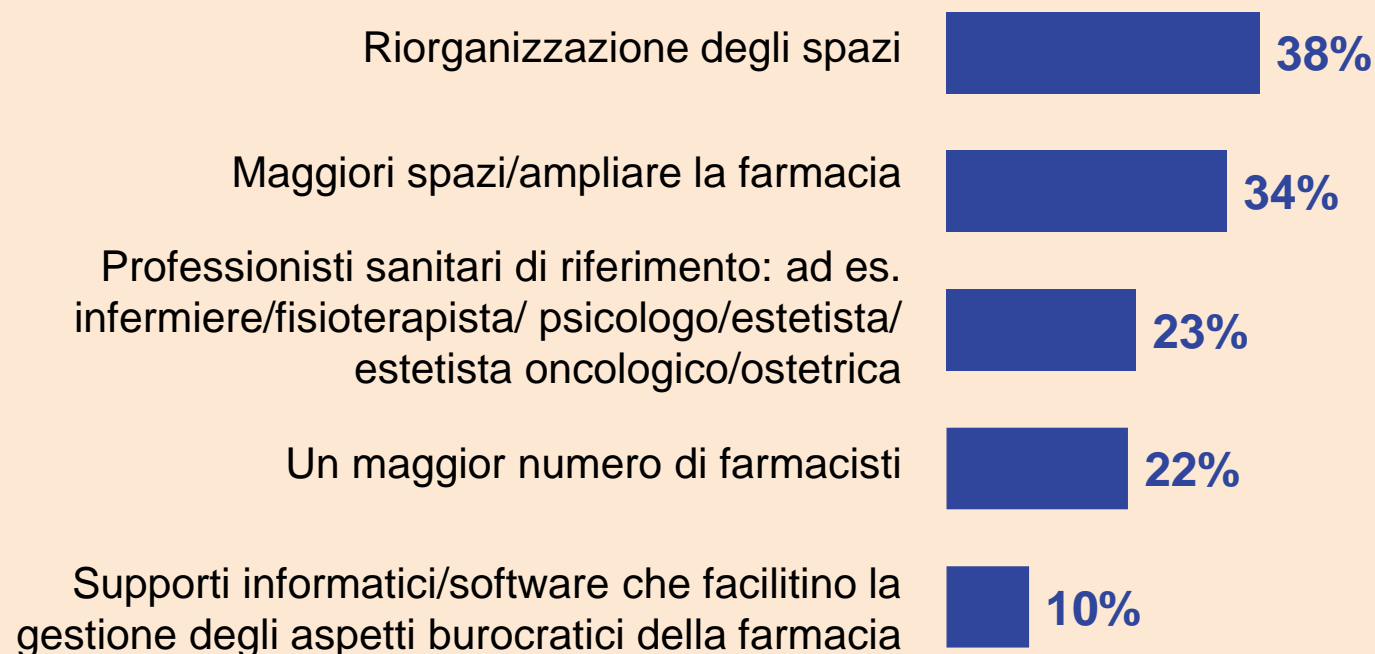


Telemedicina (ECG, holter cardiaco, holter pressorio)

52%

delle farmacie offre questo servizio

PER POTER IMPLEMENTARE NUOVI SERVIZI I FARMACISTI HANNO BISOGNO DI ULTERIORI RISORSE



TAKE HOME MESSAGES

CONCLUDENDO

- ❖ Cresce la consapevolezza degli italiani di prendersi cura della propria salute in termini di **prevenzione** ma anche di **potenziamento del proprio stato di benessere**.
- ❖ Il tema della **salute mentale** è e sarà al centro della nostra attenzione nel prossimo futuro.
- ❖ Di fronte ad un sistema sanitario dotato di risorse limitate e una domanda di salute crescente, la **tecnologia e i servizi sanitari digitali possono essere un valido aiuto**. Gli Italiani si mostrano aperti ad un loro (più ampio) utilizzo. Ad oggi però non risultano molto conosciuti, né usati.
- ❖ In questo contesto il **farmacista** ha assunto un ruolo sempre più **centrale e di utilità pubblica** in ambito salute. L'incremento dei servizi offerti è in linea con i trend del settore e i cittadini hanno importanti aspettative riguardo la farmacia e al ruolo del farmacista.

CONCLUDENDO

- ❖ Nel prossimo futuro sarà importante cucire intorno al cittadino una rete di professionisti della salute con ruoli complementari tra loro: medico, farmacista, infermiere...
- ❖ Uno dei pilastri centrali di questa rete è il **farmacista**, che avrà un ruolo fondamentale:
 - ❖ nella promozione della salute / prevenzione, grazie ad un ruolo educativo, di informazione nei confronti del cittadino-paziente,
 - ❖ nell'erogazione di importanti servizi per il cittadino,
 - ❖ nello svolgere un ruolo di pubblica utilità e di riferimento per il cittadino – paziente sui consigli per la salute.

**THANK
YOU**

GAME CHANGERS

